

22 April 2020

Estimadas plataformas de medios sociales y de intercambio de contenidos,

La importancia de sus plataformas y su impacto en el mundo real nunca ha sido tan clara, a medida que la pandemia de COVID-19 se extiende por todo el mundo. Sus plataformas se están utilizando para comunicarse, reunirse, investigar el virus, proporcionar ayuda mutua y más. Entendemos que muchas plataformas han aumentado su dependencia de la moderación de contenido automatizada durante la pandemia, al tiempo que eliminan la desinformación y la información aparentemente inexacta sobre COVID-19 a un ritmo sin precedentes.

La importancia de la información precisa durante esta pandemia es clara. Pero el conocimiento sobre el nuevo coronavirus está evolucionando rápidamente. Esta es también una oportunidad sin precedentes para estudiar cómo los flujos de información en línea afectan en última instancia los resultados en cuanto a la salud, y evaluar las consecuencias a nivel macro y micro de depender de la automatización para moderar el contenido en un entorno de información complejo y en evolución. Sin embargo, dichos estudios se basan en la información que controlan sus empresas, incluida la información que bloquean y eliminan automáticamente de sus servicios. Es esencial que las plataformas conserven estos datos para que puedan ponerse a disposición de personas investigadoras y periodistas e incluirse en sus informes de transparencia. Los datos serán invaluable para quienes trabajan en salud pública, derechos humanos, ciencia y academia. El acceso y el cumplimiento de los regímenes de privacidad se pueden resolver más adelante, pero la necesidad de preservación inmediata es urgente.

Nosotrxs, las organizaciones, instituciones y personas investigadoras que suscribimos, les instamos a que:

1. Se comprometan inmediatamente a preservar todos los datos sobre la eliminación de contenido durante la pandemia de COVID-19, incluida, entre otras, la información sobre las remociones que no recibieron revisión humana, si las personas usuarias trataron de apelar la remoción (cuando esa información esté disponible) y los informes que no tuvieron una acción en respuesta.
2. Preserven todo el contenido que la plataforma bloquea o elimina automáticamente, incluidas las publicaciones individuales, videos, imágenes y cuentas completas.
3. Produzcan informes de transparencia que incluyan información sobre el bloqueo y eliminación de contenido relacionado con COVID-19.
4. Proporcionen acceso a estos datos en el futuro a personas investigadoras y periodistas, reconociendo que será necesario garantizar la privacidad.

Firmado por:

Organizaciones

Access Now
Africa Media Development Foundation
(AMDF)
AlgorithmWatch
ARTICLE 19
Association for Progressive
Communications (APC)
Balkan Investigative Reporting Network
Bangladesh NGOs Network for Radio &
Communication
Carnegie Mellon University Center for
Human Rights Science
Center for Democracy & Technology
Collaboration on International ICT Policy for
East and Southern Africa (CIPESA)
Committee to Protect Journalists
Cook Islands Internet Action Group
CREOpint
Dangerous Speech Project
Democracy Reporting International
Derechos Digitales
Digital Trade and Data Governance Hub,
GWU
Electronic Frontier Foundation
EU DisinfoLab
Foundation for Media
Free Press Unlimited
Gatef organization
Global Forum for Media Development
(GFMD)
Gulf Centre for Human Rights
Hellerstein & Associates
Institute for Strategic Dialogue
Internet Sans Frontières
IPANDETEC
MediaLab ISCTE-IUL
Media Matters for Democracy
Media Monitoring Africa
New America's Open Technology Institute
New York University Stern Center for
Business and Human Rights
Paradigm Initiative
PEN America
PersonalData.IO
Ranking Digital Rights
Reporters Without Borders (RSF)
RNW Media
South African National Editors Forum
Stiftung Neue Verantwortung (SNV)
Syrian Archive
TEDIC
WITNESS

Individuos (instituciones solo para identificación)

Agustina Del Campo, Centro de Estudios en Libertad de Expresión y Acceso a la Información
(CELE), Universidad de Palermo, Argentina
Alexa Koenig, Executive Director, Human Rights Center, Berkeley Law
Anthony Fargo, Center for International Media Law and Policy Studies, Indiana University
Dr Argyro Karanasiou, Director of LETS Lab, University of Greenwich
Chinmayi Arun, Resident Fellow, Information Society Project, Yale Law School
Claudio Fogu, President, UCSB Faculty Association
Constance Penley, University of California, Santa Barbara
Damian Loreti, Lecturer Universidad de Buenos Aires - Social Sciences Fac.
Daphne Keller, Stanford Cyber Policy Center

David Morar, Visiting Scholar, GWU Elliott School, Digital Trade & Data Governance Hub
Deirdre K. Mulligan, School of Information, University of California, Berkeley
Eileen Donahoe, Executive Director, Stanford Global Digital Policy Incubator
Elaine Monaghan, Professor of Practice, Journalism, Indiana University-Bloomington
Ellen P. Goodman, Rutgers Law
Emma L. Briant, Associate Researcher at Bard College
Enrique Piracés, Program Manager, Center for Human Rights Science, Carnegie Mellon University
Filippo Menczer, Observatory on Social Media at Indiana University
Hannah Bloch-Wehba, Drexel University Thomas R. Kline School of Law.
Jay David Aronson, Professor of Science, Technology, and Society, Carnegie Mellon University
Jennifer Holt, Associate Professor, University of California, Santa Barbara
Jessica Fjeld, Harvard Law School Cyberlaw Clinic at the Berkman Klein Center
Jun Liu, Associate Professor, Department of Communication, University of Copenhagen
Lisa Parks, Professor, MIT
Marianne Franklin, Professor of Global Media and Politics
Mariatje Schaake, Stanford Cyber Policy Center and Stanford Institute for Human-Centered Artificial Intelligence
Michael Karanicolas, Wikimedia Fellow, Information Society Project, Yale Law School
Molly Land, UConn Human Rights Institute
Robin Mejia, Department of Statistics & Data Science, Carnegie Mellon University
Sebastian Schwemer, Associate Professor, Centre for Information and Innovation Law (CIIR), University of Copenhagen
Wafa Ben-Hassine, Human Rights Lawyer
Yong Liu, Hebei Academy of Social Sciences